

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE “Athlete Central”

LOCALIZACIÓN

1. ¿Cuál es la normativa de localización?

La normativa de localización, componente clave del plan global esencial de controles fuera de competición en el deporte, forma parte del Estándar Internacional de Controles e Investigación (EICI). Dicha normativa implica que un número determinado de deportistas de alto nivel, incluidos en un Grupo de Seguimiento (GS), proporcionen a su Organización Anti-Dopaje los detalles de su paradero, colaborando así en los controles fuera de competición.

2. ¿Por qué es importante la localización?

Dado que los controles fuera de competición suelen realizarse sin previo aviso, la localización es un mecanismo fundamental de disuasión y detección de dopaje, así como un refuerzo importante de la confianza, tanto de los deportistas como de la población general, en una práctica deportiva sin dopaje. La información detallada del paradero es esencial en el ámbito del programa antidopaje, diseñado para proteger la integridad del deporte y a los deportistas que practican deporte limpio.

3. ¿Quién debe proporcionar su localización?

La normativa implica que un número determinado de deportistas de alto nivel, incluidos en un Grupo de Seguimiento (GS) proporcionen a su Organización Anti Dopaje (OAD) los detalles sobre cuál será su paradero durante una hora al día. Las ADOs pueden determinar otros grupos de deportistas a quienes podría requerirse proporcionar información menos detallada.

El grupo de deportistas de élite prioritarios (GS) se establece a nivel internacional por parte de las Federaciones Internacionales (FI) y a nivel nacional por parte de las Organizaciones Nacionales Anti Dopaje (ONAD). Dichos deportistas son objeto de controles dirigidos, en competición y fuera de competición, como parte de los Planes de Distribución de Controles de las correspondientes FI y/o ONAD, y, por tanto, deben proporcionar información sobre su Localización, de acuerdo con el art. 5.6 del Código Mundial Antidopaje, y con el Estándar Internacional de Controles e Investigación.

4. ¿Qué tipo de información sobre Localización tienen que proporcionar los deportistas?

En caso de que una Organización Anti-Dopaje requiera a un deportista proporcionar información sobre su Localización, puede solicitarse lo siguiente:

- Lugar de residencia y dirección postal



ATHLETE CENTRAL
Anytime-Anywhere

Download the App

Powered by  WADA

The advertisement features a man in a blue t-shirt and sunglasses looking at his smartphone on a beach. The background shows palm trees and a clear sky.

- Información y localización relativa a su entrenamiento
- Programación de competiciones
- Actividades personales habituales, como laborales o académicas.

Los deportistas incluidos en el Grupo de Seguimiento deberán proporcionar un periodo de 60 minutos, diario, en el que deberán estar disponibles para someterse a controles.

DATOS GENERALES

5. ¿Qué es “Athlete Central”?

Athlete Central es la nueva App de WADA (Agencia Mundial Antidopaje –AMA-) que facilitará el cumplimiento de los deportistas con la normativa de Localización en el ámbito global del Plan antidopaje.

6. ¿Quién puede usar “Athlete Central”?

Los deportistas incluidos en los Grupos de Seguimiento (GS) a quienes se requiera proporcionar a su Organización Anti Dopaje (ADO) detalles sobre su paradero durante una hora al día. Los deportistas no incluidos en un GS, pero que tengan que proporcionar su Localización también pueden utilizar “Athlete Central”.

7. ¿Se ha consultado con los deportistas a lo largo del desarrollo de esta nueva App de Localización?

Antes de iniciar el desarrollo de “Athlete Central”, el equipo integrante del proyecto de AMA realizó entrevistas personales y encuestas con el fin de comprender mejor las necesidades de los deportistas. El equipo recibió más de 2.500 respuestas que ayudaron a conformar las especificaciones de la App. Además, camino de su lanzamiento en noviembre de 2019, el personal de algunas ONAD ha estado probando la App, mediante la colaboración de muchos deportistas que la han utilizado para gestionar su Localización.

UTILIZACIÓN

8. ¿Cuándo estará disponible “Athlete Central”?

“Athlete Central” está disponible para su descarga y uso desde el 27 de noviembre de 2019.

9. ¿Cómo puede descargarse “Athlete Central”?

“Athlete Central” puede descargarse desde Apple Store y Google Play.



ATHLETE CENTRAL
Anytime-Anywhere

Download the App

Powered by  WADA

The advertisement features a man in a blue t-shirt and sunglasses looking at his smartphone on a beach. The background shows palm trees and a clear sky. The text is overlaid on the left side of the image.

10. ¿Cómo pueden los deportistas registrarse por primera vez?

Al registrarse por primera vez en “Athlete Central”, los deportistas tendrán que utilizar el nombre de usuario y la contraseña que han utilizado habitualmente para acceder al sitio web de ADAMS o a la antigua App de ADAMS. En caso de no disponer de usuario ni contraseña, deberán solicitarlo a su Organización Anti Dopaje.

Una vez registrados por primera vez, a los deportistas se les ofrecerá la opción de usar la autenticación de doble factor, y se les requerirá que configuren las Preguntas de Seguridad, para reforzar la protección de su información personal. La AMA recomienda que se active este procedimiento de seguridad, que da lugar al uso de una contraseña temporal de uso único (TOTP, por sus siglas en inglés) que asegura la legitimidad del usuario de la cuenta de acceso.

Una vez terminado este proceso, si el Smartphone del deportista dispone de dispositivos de biometría, como reconocimiento facial o de huella dactilar, puede elegir usar dicha biometría para acceder a “Athlete Central”. Desde el teclado, puede teclear “Settings” (“Configuración”) y, después, en “Quick login options” (“Opciones rápidas de registro”), establecer el código PIN y la autenticación biométrica. El código PIN deberá utilizarse solamente en caso de que la biometría no funcione adecuadamente en el dispositivo del deportista.

11. ¿Qué ocurrirá con la anterior app de Localización?

“Athlete Central” reemplazará a la antigua App de Localización, que dejará de estar disponible para su uso a partir del primer trimestre de 2020.

12. ¿Podrán los deportistas seguir proporcionando su Localización a través de la red?

Sí. Los deportistas podrán utilizar la App “Athlete Central” usando sus móviles, o la red, a través de ADAMS.

CARACTERÍSTICAS

13. ¿Dispone “Athlete Central” de servicios basados en la ubicación?

Sí. Los deportistas disponen de la opción de crear una nueva dirección utilizando su localización GPS, igual que Google Maps. La app tiene una guía para el usuario, así como una Lista de Preguntas Frecuentes que puede ser útil. Ante cualquier duda o problema, los deportistas pueden encontrar en la sección de ayuda de la App los datos de contacto de la Organización de Custodia de su Localización.

14. ¿Los deportistas tienen que introducir direcciones usadas previamente cada vez que registren nuevos datos?



ATHLETE CENTRAL
Anytime-Anywhere

Download the App

Powered by  WADA

The advertisement features a man in a blue t-shirt and sunglasses looking at his smartphone on a beach. The background shows palm trees and a clear sky. The text is overlaid on the left side of the image.

No. "Athlete Central" conserva direcciones utilizadas previamente para asistir a los deportistas, como predicción de ubicación, con el fin de ahorrar tiempo en el caso de direcciones repetidas. Además, "Athlete Central" utiliza tecnología de mapas para ayudar a localizar direcciones cercanas, en caso de que no haya certeza acerca de la dirección de alguna ubicación. Estas localizaciones quedan guardadas en el "Adress Book" ("Libro de Direcciones"), para que las siguientes entradas sean más eficaces y rápidas.

15. ¿Qué es Single Sign-On (SSO)?

Al registrarse por primera vez, en "Athlete Central" los deportistas tendrán que configurar Single Sign On (SSO), que es un procedimiento de autenticación que permite a un usuario acceder a múltiples aplicaciones con las mismas credenciales de registro. Recordamos que están disponibles tanto la Guía del Usuario como la Lista de Preguntas Frecuentes, y que, ante cualquier duda o problema, los deportistas pueden encontrar en la sección de ayuda de la App los datos de contacto de la Organización de Custodia de su Localización.

16. ¿Pueden los deportistas registrarse en Athlete Central utilizando datos biométricos, como la huella dactilar o el reconocimiento facial?

Sí. Una vez los deportistas se han registrado por primera vez, si su Smartphone tiene acceso a datos biométricos, como la huella dactilar o el reconocimiento facial, pueden usarse estas opciones para acceder a Athlete Central. Recordamos que están disponibles tanto la Guía del Usuario como la Lista de Preguntas Frecuentes.

17. ¿Permite "Athlete Central" el uso de recordatorios?

Sí. "Athlete Central" incluye la opción de recordatorios desde el servidor (notificaciones push), en caso de que los deportistas deseen recibir recordatorios relativos a su periodo ventana de 60 minutos. Recordamos que están disponibles tanto la Guía del Usuario como la Lista de Preguntas Frecuentes, y que, ante cualquier duda o problema, los deportistas pueden encontrar en la sección de ayuda de la App los datos de contacto de la Organización de Custodia de su Localización.

18. ¿Ofrece "Athlete Central" la opción de introducir datos de "Viajes"?

Sí. Para usar en situaciones en las que sea difícil proporcionar tanto un periodo de 60 minutos como un lugar de pernocta, debido a viajes largos, "Athlete Central" ofrece la opción "Travel" ("Viaje"), siendo esta opción un recurso para situaciones en las que proporcionar una localización sea complicado, o imposible, por ejemplo, en caso de vuelos intercontinentales nocturnos.

19. ¿Pueden utilizar "Athlete Central" los deportistas con discapacidades?



ATHLETE CENTRAL
Anytime-Anywhere

Download the App

Powered by  WADA

The advertisement features a man in a blue t-shirt and sunglasses looking at his smartphone on a beach. The background shows palm trees and a clear sky. The text is overlaid on the left side of the image.

Sí. “Athlete Central” ha sido diseñado de forma que se optimice su accesibilidad de uso para deportistas discapacitados. Athlete Central se adhiere al Estándar de la Guía de Acceso al Contenido de la Red 2.0 (WCAG, por sus siglas en inglés), diseñado para que el contenido esté disponible para una amplia gama de usuarios.

20. ¿En cuántos idiomas está disponible “Athlete Central”?

Al principio, “Athlete Central” tendrá disponibilidad en inglés y en francés (los idiomas oficiales de AMA).

A medida que avancen los trabajos de traducción, “Athlete Central” ofrecerá más opciones de idioma, como la Aplicación Web de ADAMS. ADAMS está actualmente disponible en: inglés, francés, japonés, español, alemán, árabe, ruso, holandés, finlandés, italiano, chino, portugués de Portugal, portugués de Brasil, coreano, húngaro, checo, búlgaro, serbio, polaco y turco. WADA irá añadiendo más opciones en el futuro.

21. ¿Cuán segura es la App?

En todas sus tareas, la AMA se toma muy en serio la privacidad y la seguridad de la información. En 2018, la AMA introdujo recursos especiales de seguridad para ADAMS, incluyendo notificaciones automáticas de ADAMS para los usuarios en caso de actividad anormal en las cuentas, encriptado sin actividad (añadido al existente encriptado en uso), detección potenciada de intrusión en registro y monitorización, restricción de acceso a ADAMS y controles de autenticación reforzados, tales como mejores opciones de gestión y observación, opción de autenticación de doble factor, y caducidad y bloqueos automáticos de sesión. Para más información, por favor, consulten Preguntas Frecuentes sobre Seguridad y Privacidad en ADAMS.

ASISTENCIA

22. ¿Con quién deben contactar los deportistas en caso de tener problemas para registrarse?

En caso de problemas para registrarse, el deportista deberá contactar con quien ostente su Custodia de Localización, por ser quien tiene los derechos de edición para gestionar la cuenta y el perfil del deportista.

Los datos de contacto del Custodio de Localización están disponibles en la sección de ayuda en la Organización de Custodia de Localización.

23. ¿Qué ocurre si el deportista tiene algún problema al introducir su localización?



ATHLETE CENTRAL
Anytime-Anywhere

Download the App

Powered by  WADA

The advertisement features a man in a blue t-shirt and sunglasses looking at his smartphone on a beach. The background shows palm trees and a clear sky.

En caso de tener algún problema mientras se introducen los datos de paradero, el deportista puede contactar con su Custodio de Localización. Los datos de contacto del Custodio de Localización están disponibles en la sección de ayuda en la Organización de Custodia de Localización.

ADAMS

24. ¿Qué es la “Next Gen” de ADAMS?

El Sistema de Gestión y Administración Anti Dopaje (ADAMS, por sus siglas en inglés) es un sistema en red, seguro y gratuito, que centraliza la información relacionado con controles de dopaje, tales como Localización, historial de controles, Pasaporte Biológico, Autorizaciones de Uso Terapéutico (AUT) e información sobre infracciones de la normativa antidopaje.

En 2017, la infraestructura subyacente de ADAMS experimentó una mejora que supuso una completa renovación con el fin de proporcionar a los deportistas y a las organizaciones antidopaje una realidad mejorada. Dicha redefinición, denominada “Next Gen” (en referencia a “Next Generation” o “Nueva Generación”) de ADAMS prioriza la movilidad del uso de ADAMS y potencia su conectividad, fiabilidad y funcionamiento, así como su uso general. Las nuevas características de ADAMS se han creado dando prioridad a la privacidad, la seguridad de la información y a la transparencia.

La planificación y el desarrollo de la “Next Gen” ADAMS se centró al principio en una completamente nueva aplicación para Localización: “Athlete Central”. Le seguirán otros módulos, que AMA comunicará a sus usuarios oportunamente.

25. ¿Cuántos módulos se incluyen como integrantes de “Next Gen” de ADAMS?

Todos los módulos del clásico ADAMS han sido reemplazados secuencialmente, de uno en uno. Además de la nueva app de Localización, “Athlete Central”, ADAMS Next Gen pronto contará con:

- -Sistema de control de dopaje “paperless” (“sin documentos físicos”)
- -Centro de control
- -Protocolos y sistemas de seguridad reforzados.
- -Resto de módulos de reemplazo.



ATHLETE CENTRAL
Anytime-Anywhere

Download the App

Powered by  WADA